



お元気ですか

株式会社ダイニ商会 TEL 045-521-4786

見せる掃除と感じさせる掃除

いよいよ5月になりました。若葉が芽吹き、快晴の青空と相まって、1年で1番清々しい気候を迎えました。この季節に合わせて、私たちの清掃作業も、清々しい清潔な姿で行いたいですね。

何故なら、私たちが行っている清掃作業とは、常にお客様（居住者様）との関わり合いを大事にした、良質なサービスと高品質の仕上がりを求められる、**見せる清掃と感じさせる清掃**だからです。

見せる清掃

清掃の仕事は、衣服が汚れやすいものです。こまめな洗濯が必要です。定着してしまった汚れ、ほつれ、色褪せなど、洗濯していても劣化が目立つようであれば、新しい作業着に交換しましょう。

また、男性の無精ヒゲや、女性の過度の化粧や香水の使用などは、清掃の仕事に相応しくありません。

清潔な衣服と、質素な装いが、相手に好感度を与えます。

感じさせる清掃

マンションの清掃とは、そのマンションの居住者の生活に密着した仕事です。周囲は顔見知りばかりの職場となります。そのような職場で長期間のお仕事をするには、居住者の方々に好感を持ってもらうのが第一です。

それにはやはり、**明るい笑顔と挨拶**が欠かせません。

好感度の重要性

清掃の仕事は、清潔と整理整頓を基本とし、**綺麗な用具を使い、明るい笑顔と挨拶**で仕事をする事です。作業中に失敗があっても、普段の印象が良い人は、比較的その失敗に対して好意的に受取ってくれますが、悪い人は、「やっぱりダメだったか」としか受取ってもらえません。常日頃、相手に与える印象は大切にしましょう。

綺麗な作業着が手元にない場合は早めに地区担当に相談してください。作業着は季節ものなのでシーズン半ばには、サイズによってはメーカーにも在庫がなくなってしまいます。

また、作業着も今までのものが販売中止になったり、この数年の酷暑のために会社で標準にしている服が変わったりしています。必ずしも今着ているものと同じものとは限りません。

また、管理室・控室・倉庫などに一度着た作業着やゴム手袋などを干す時は、においに注意して下さい。

毎年、においに関する多くのクレームが発生しております。

可能な限り、作業着や手袋は自宅にて頻繁に洗濯を行ってください。



新型コロナウイルスの時代

新型コロナウイルスが流行り始めて、ついに3年目を迎えています。

このウイルスはこれまで様々な変異を繰り返しています。その度に感染力や重症化のリスク、ワクチンの効力など、多くの情報が出回り、翻弄される日々です。

昨今でも新たな変異株が発見され、第7波が懸念されています。

しかし、どんなに変異株が発見されようとも、感染防止の基本は変わりません。

手指の消毒、マスクの着用、そして、うがいも有効です。

感染力がアップしたウイルスが、今後、更に身近に迫ります。基本を忘れず、感染予防に努めましょう。

マンション内での会話に配慮の心を

昨今、感染予防の一環としてテレワークをしている人が増えています。皆さんが清掃業務に当たっているマンションでも、在宅勤務の居住者が増えているのではないのでしょうか。

マンション内の廊下や窓辺近くでの会話は、思いの外、響きます。

静かな声で、短く返答を心掛けましょう。そして、その時は笑顔も忘れずに。

高齢者運転のヒヤリハット 路面の菱形表示

車道で見かける菱形が2つ並んだ路面標示は、その先に信号機のない横断歩道があることを示しています。

横断歩道は、歩行者が安全に道路を渡るために設置されていますが、横断歩道を横断中の歩行者事故は、とても多いです。また、高齢者ドライバーが当事者とされる死亡事故で最も多く報告されているのも、横断歩道とその付近での事故です。

この菱形のマークを見たら、その先で横断歩道を渡ろうとしている歩行者や自転車がいるのではと予測しましょう。いつでも止まれるように減速し、実際に歩行者がいた場合はそちらを優先して、車を停車させましょう。

自動車免許の講習で繰り返し言われている、**かもしれない運転の意識**を持つことが大切です。

かもしれない運転

かもしれない運転とは、常に高い安全意識を持ち、危険な状況になることを予測して運転することをいいます。

子どもや自転車が飛び出してくる**かもしれない**。前の車が急停止する**かもしれない**。という意識を持つことです。



今月の安全標語 整理整頓 安全作業の 第一歩

転倒事故の大きな原因に、足元周囲の乱雑があります。

狭く薄暗い用具置き場や、いろいろなゴミが集まるゴミ置場などで、転倒や打撲、切り傷事故が多発しています。

常に整理整頓に努め、安全な作業を心がけて下さい。

安全の基は心です マナーの基も心です

事故多発！

労災事故①					
4月上旬	川崎市幸区	70代	男性		
状況	ゴミ集積庫	左足親指骨折 及び裂傷 粗大ゴミとして出された机 3 台を、通路を確保するために積み重ねていた時、先に積んだ机が倒れ、足指を直撃。骨折と裂傷を負った。			
原因	複数人現場だが、当日は 1 人の勤務シフトで、ゴミ庫の整理も 1 人で行っていた。 安全靴を支給していなかった。				
対策	粗大ゴミは重ねない。重量物の場合は 1 人で作業を行わせない。安全靴を支給する。				
労災事故②					
4月下旬	川崎市宮前区	60代	女性		
状況	管理室兼控室	左側頭部裂傷 作業終了後、控室としている 1 畳ほどの狭い管理室内で着替えをする際、後ろを振り向こうと踏み出したところ、足がつんのめり、転倒。積んであった備品に頭部が当たり、裂傷を負った。			
原因	控室として使用している管理室内に、共用購入と思われる備品が多数保管され、雑多な狭い空間となっていた。				
対策	巡回点検、配達時に不要品のチェックをする。不要と思われる備品の回収を依頼。 防滑シューズの適切な着用。				
自宅での事故					
3月下旬	古紙の束を抱え、搬送中に転倒。	くるぶし剥離骨折	70代	女性	

会報で再三お伝えしていますが、転倒して骨折、という事故が頻発しています。職場に限らず、自宅や外出先など、場面を問わず増えています。

常に転倒に備えて緊張していることは難しいです。肝心なのは、**転びにくい身体作りと、衝撃に耐える骨密度**です。加齢と共に身体能力は衰えます。それを自覚して、日頃の運動や食事に気を配りましょう。

なお、ここ数ヶ月の安全パトロールから、立体駐車場のラックや、郵便受けの下部の角、階段下の壁の角などに、頭部をぶつける人が多いと報告が上がっています。インナーキャップをかぶり、頭部の保護に努めてください。インナーキャップとは、キャップ帽の中に装着するタイプのヘルメットです。



安全衛生委員会便り

4/20 (水) 14:35-15:50 6名参加

①4/3 (日) 新川崎の物件で粗大ゴミ (机) が足の指の上に落下し、骨折する災害が発生した。机を重ねている最中の事故で、今後はゴミを積み重ねない、安全靴の支給を義務化する。

②2022年度は防滑シューズを160足配布する。あわせて安全靴タイプも用意する。

③安全パトロールは強化中で、3月から4月にかけて60件程を巡回した。5月～6月も同様。

2022年5月度給与について

郵便局による、郵便物の一部サービス内容の変更により、ゴールデンウィーク中、月末の作業後に投函していただいた日報などの配送が、通常よりもかなり遅れています。

その為、4月中に用具などの立替購入をされた方の手続きが間に合わず、翌月に遅延してしまう可能性があります。ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解の程、よろしくお願い致します。

熱中症の対策を始めましょう

先日まで震えるような寒さの日もありましたが、最近では20℃を超える日も出てきました。

まだまだ風が吹けば涼しいと思っていると、無自覚に脱水症状などになり、熱中症になる可能性があります。

早め早めに対策を始めましょう。

各エリア担当より、熱中症への啓蒙として、塩タブレットを配達しています。

注文を受け付けますので、熱中症の予防対策の一環としてご利用ください。

- ✓ 噛み砕かず、水と一緒に、口の中でゆっくりと溶かして摂取してください。
- ✓ ナトリウム、カリウムの電解質の濃度が高くなるので、高血圧などで塩分摂取制限されている方、腎疾患の方などは摂取しないでください。



KING OF TIMEのご案内

KING OF TIME (キング オブ タイム) とは、出勤電話に変わる、携帯電話による**出勤退勤登録システム**のことです。

初期のメンバー登録をしまえば、その後の操作はとても簡単で、出勤時、現場到着時、退勤時にブラウザのボタンを押していただくだけです。

スマートフォンだけでなく、いわゆるガラケーと言われる携帯電話をご利用の方にもご登録、ご利用いただけます。

ご興味のある方は、ぜひお気軽に事務所までお問い合わせください。



LINE 公式アカウント登録のお願い

LINE (ライン) の公式アカウントでは、主に業務に関するお知らせや、天候や災害などの注意喚起をお伝えしています。

スマートフォンで LINE をご利用されている方は、ぜひ友だち登録をお願いします。

右の QR コードから簡単にご登録いただけます。

登録方法が分からない場合は、お気軽に事務所までお問い合わせください。



[KING OF TIME](#) [LINE 公式アカウント](#) お問い合わせ先

045-521-4786 荻野まで

(10:00~11:45 / 14:00~15:00)